

## 照顧服務員失智症照顧服務 20 小時訓練課程

一、依據：長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 10 條第二條第一款照顧服務人員，應接受失智症相關訓練後，始得照顧失智症者；接受身心障礙服務相關訓練後，始得照顧未滿四十五歲之失能且領有身心障礙證明或手冊者。

二、目的：

(一)提升照顧服務人員照顧失智症者之智能，透過課室教學、情境演練等方式，加深照顧服務人員之印象，以落實居家個案之服務品質及權益保障。

(二)可取得「申請長期照顧給付及支付基準照顧組合 AA11 加給之資格」(無須複訓)。

三、研習時間：110 年 4 月 30 日(五)、5 月 1 日(六)、5 月 2 日(日) 8:30-17:35

四、研習地點：幸福護理之家(新北市三重區中興北街 54 號 B1 綜合教室)

五、主辦單位：社團法人中華雨爾健康關懷協會

六、合辦單位：臺北市私立雨爾起緣居家長照機構、幸福護理之家

七、對象：

1.現職於居家式長照機構且未曾參與過本訓練者，領有照顧服務人員單一級證照優先錄取。

2.具有照顧服務員結業證書者。

八、名額：50 人為限 (未滿 30 人不開課)。

九、課程表

日期	時間	課程名稱	課程內容	講師	
4/30	08:50-09:00	開訓	介紹本研習	趙劭芸 理事長	
	09:00-11:00	安全看視	1. 安全看視原則 2. 服務範圍與內容 3. 失智者跌倒的原因、影響及預防	游惠茹 居家護理師	
	11:10-12:10	失智症口腔保健	1. 口腔基本概念及口腔健康之重要性 2. 失智症常見口腔問題 3. 失智症口腔照護(潔牙、口腔瑜珈操) 4. 認識身心障礙牙科門診	游惠茹 居家護理師	
	12:10-13:10	午餐/休息			
	13:10-14:10	失智症之營養照顧與飲食建議	1. 常見異常飲食行為與營養照護對策 2. 備餐應考量因素及策略 3. 食物選擇與製備理論與實務	陳玫玲 營養師	
	14:20-16:20	失智症日常生活促進與活動安排	1. 失智症者照顧環境設計的目的與原則 2. 失智症者日常生活與活動安排之理念與原則 3. 活動安排實務 4. 自我照顧能力訓練 5. 失智輔具介紹	柯宏勳 所長	
5/1	08:30-10:30	與失智症溝通之原則	1. 失智症者之心理社會反應 2. 如何辨別及分析失智症者的行為、心理狀態並進行有效性溝通 3. 與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法	葉明莉 副教授	

日期	時間	課程名稱	課程內容	講師
5/1	10:35-12:35	與失智症溝通之技巧	4.情境演練	葉明莉 副教授
	12:25-13:30	午餐/休息		
	13:30-15:30	認識失智症	1. 認識大腦功能 2. 失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念 3. 失智症診斷與治療	李莉 講師
	15:35-17:35	失智症之日常生活照顧(一)	1. 失智症日常生活照顧目標、原則與應有之態度 2. 失智症日常生活照顧內容及技巧進食;營養、排泄、穿衣、睡眠等)	李莉 講師
5/2	08:30-10:30	失智症之日常生活照顧(二)	3. 個案討論與情境演練	李莉 講師
	10:35-12:35	失智症之精神行為問題的照顧	1. 認識失智症者常見的精神行為問題、成因及治療策略 2. 照顧技巧 3. 緊急及特殊事件之危機處理因應(照顧服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等)	李莉 講師
	12:35-13:30	午餐/休息		講師
	13:30-15:30	失智症之精神行為問題的危機處理	4. 照顧服務員自我調適 5. 個案討論與情境演練	李莉 講師
	15:30~15:40	頒發證書		
	15:40~	賦歸 ~回程平安~		

#### 講師簡介

游惠茹 林口長庚醫院居家護理師

陳玫玲 力麗社會福利慈善事業基金會營養師/宜仁健康營養諮詢中心共同創辦人

柯宏勳 延希職能治療所所長

葉明莉 馬偕醫學院長期照護研究所副教授

李 莉 馬偕醫護管理專科學校高服系兼任講師/雙連老人安養機構品質總監

#### 十、報名費用 (費用含講義、證書、積分認證、講師費、場地等費用):

(一)本會活動會員 (指已繳交 110 年度常年會費者) : 2,000 元; 非會員: 2,500 元, 報名同時入會亦可享有會員價。

(二)報名費用請用匯款或 ATM 轉帳至協會

戶名: 社團法人中華兩爾健康關懷協會 銀行: 合作金庫銀行(006)

帳號: 1405-717-332532

(三)退費標準如下:

1.實際開課前 5 天(含)申請退訓者, 扣除手續費 200 元, 退還其餘之金額。

- 2.實際開課前3天(含)申請退訓者，則不予以退費。
- 3.開課當日未出席者，不予以退費，費用亦不保留作為其他場次使用。
- 4.報名人數不足無法開課，則全額退費。

#### 十、報名方式

- (一)一律採線上報名，請至本會網頁（網址：[www.cyecyha.org.tw](http://www.cyecyha.org.tw)）研習活動項下日曆頁面或首頁右上角日曆，點選擬參加日期即可進行報名。
- (二)為珍惜資源，報名後無法參加，請自行上網取消報名。
- (三)洽詢專線 02-27351022 翟小姐

#### 十一、注意事項

- (一)本課程申請長照人員繼續教育積分(包含醫事人員、照顧服務員、社工人員、居服督導)。
- (二)訓練活動期間，學員應全程參與；課程中有遲到、早退或中途離席超過20分鐘等情形之一者，該次訓練不予計算時數。
- (三)主辦單位保有開課或更動講師、課程、場地之權利，如有變動將公告於本會網站上。
- (四)遇天災(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素取消活動，另行通知擇期再辦。
- (五)本報名資料僅供本活動使用，不做其他用途。
- (六)請自行瀏覽本會網站是否公告額滿訊息，以網站公告為準。
- (七)活動地點停車位有限，僅有付費停車場，請儘量搭乘大眾交通工具。
- (八)請自備環保杯，研習會場不提供紙杯；午餐請自理。

#### 十二、研習地點交通方式



幸福護理之家(三重市中興北街4號)地理位置近雙捷運站-先嗇宮站與幸福站。

- 1.先嗇宮站捷運出口後向右轉，直走看到中興北街再右轉，約10分鐘抵達。
- 2.幸福站捷運出來後，沿幸福東路直走至中興北街左轉，直走約3-5分即達。