



社團法人中華雨爾健康關懷協會 107 年 3 月至 6 月活動一覽表

| 活動代碼 | 課程名稱 | 辦理日期 | 名額 | 報名開始日期 | 報名截止日期 | 繼續教育積分申請 | |
|-------------|--------------------|----------------------------------|----|-------------|-----------------|----------|----|
| | | | | | | 護理人員 | 主任 |
| 教 107-A-001 | 服務品質提升研習營 (北區一) | 3 月 22 日 3 月 23 日 3 月 30 日 | 60 | 2 月 12 日 | 3 月 12 日 或額滿 | ○ | ○ |
| 教 107-N-001 | 服務品質提升研習營 (北區三) | 3 月 27 日 4 月 30 日 6 月 08 日 | 70 | 2 月 17 日 | 3 月 17 日 或額滿 | ○ | × |
| 教 107-Q-001 | 服務品質提升研習營 (北區二) | 4 月 09 日 4 月 10 日 | 70 | 3 月 1 日 | 3 月 31 日 或額滿 | ○ | × |
| 教 107-Q-002 | 服務品質提升研習營 (中區二) | 4 月 12 日 4 月 13 日 | 80 | 3 月 1 日 | 3 月 31 日 或額滿 | ○ | × |
| 教 107-N-002 | 服務品質提升研習營 (中區三) | 4 月 17 日 5 月 15 日 6 月 26 日 | 80 | 3 月 5 日 | 4 月 5 日 或額滿 | ○ | × |
| 國 107-C-001 | 四川知性之旅 | 4 月 19 日至 4 月 24 日 | 20 | 公告日 (即日) | 3 月 31 日 或額滿 | — | |
| 教 107-Q-003 | 服務品質提升研習營 (南區二) | 4 月 26 日 4 月 27 日 | 80 | 3 月 15 日 | 4 月 15 日 或額滿 | ○ | × |
| 教 107-A-002 | 服務品質提升研習營 (中區一) | 5 月 03 日 5 月 04 日 5 月 17 日 | 50 | 3 月 20 日 | 4 月 20 日 或額滿 | ○ | ○ |
| 教 107-N-003 | 服務品質提升研習營 (南區三) | 5 月 08 日 5 月 29 日 6 月 12 日 | 80 | 3 月 20 日 | 4 月 20 日 或額滿 | ○ | × |
| 教 107-A-003 | 服務品質提升研習營 (南區一) | 5 月 24 日 5 月 25 日 5 月 31 日 | 50 | 4 月 14 日 | 5 月 14 日 或額滿 | ○ | ○ |



工作坊系列課程內容

服務品質提升研習營(一)；上課對象：老福機構或護理機構之主任、護理人員、有興趣者

| 堂次 | 課程名稱 | 時數 |
|-----------|-------------------|-----------|
| 1. | 如何制定服務管理標準作業 | 1.5 |
| 2. | 工作倫理與服務禮儀 | 1.5 |
| 3. | 會議召開及管考制度 | 1.5 |
| 4. | 文件檔案管理原則 | 1.5 |
| 5. | 合約簽訂注意事項(廠商、外聘團隊) | 1.5 |
| 6. | 溝通之技巧 | 1.5 |
| 7. | 年度計畫擬定及績效考核 | 3.0 |
| 8. | 意外或緊急事件之分析、改善方案 | 3.0 |
| 9. | 教育訓練計畫之擬定及落實 | 3.0 |
| 總計 | | 18 |

服務品質提升研習營(二)；上課對象：老福機構或護理機構之護理人員、有興趣者

| 堂次 | 課程名稱 | 時數 |
|-----------|-----------------|-----------|
| 1. | 品質管理概論 | 2.0 |
| 2. | 如何訂定品質監測指標 | 1.0 |
| 3. | 品質管理工具的應用 | 3.0 |
| 4. | 品管年度計畫的擬訂 | 3.0 |
| 5. | 品管稽核制度的執行 | 1.5 |
| 6. | 案例分析-改善方案之撰寫與落實 | 1.5 |
| 總計 | | 12 |

服務品質提升研習營(三)；上課對象：老福機構或護理機構之護理人員、有興趣者

| 堂次 | 課程名稱 | 時數 |
|-----------|-------------------|-----------|
| 1. | 如何訂定符合機構作業的感染管制手冊 | 1.0 |
| 2. | 機構中感染管制實務 | 2.0 |
| 3. | 感染監測指標實務操作 | 1.5 |
| 4. | 感染事件的改善方案 | 1.5 |
| 5. | 機構常用評估量表實務及彙整 | 3.0 |
| 6. | 如何擬定護理計畫 | 1.5 |
| 7. | 落實護理計畫之評值與追蹤 | 1.5 |
| 8. | 護理紀錄的管理與撰寫 | 3.0 |
| 9. | 護理數據統計分析與應用 | 3.0 |
| 總計 | | 18 |

註：詳細內容請由本會網頁(本會網址:www.cyecyha.org.tw)首頁右上角日曆或研習活動項下日曆，點入該場活動辦理日期任一天即可參閱。