



社團法人中華雨爾健康關懷協會 107 年 3 月至 6 月活動一覽表

活動代碼	課程名稱	辦理日期	名額	報名開始日期	報名截止日期	繼續教育積分申請	
						護理人員	主任
教 107-A-001	服務品質提升研習營 (北區一)	3 月 22 日 3 月 23 日 3 月 30 日	60	2 月 12 日	3 月 12 日 或額滿	○	○
教 107-N-001	服務品質提升研習營 (北區三)	3 月 27 日 4 月 30 日 6 月 08 日	70	2 月 17 日	3 月 17 日 或額滿	○	×
教 107-Q-001	服務品質提升研習營 (北區二)	4 月 09 日 4 月 10 日	70	3 月 1 日	3 月 31 日 或額滿	○	×
教 107-Q-002	服務品質提升研習營 (中區二)	4 月 12 日 4 月 13 日	80	3 月 1 日	3 月 31 日 或額滿	○	×
教 107-N-002	服務品質提升研習營 (中區三)	4 月 17 日 5 月 15 日 6 月 26 日	80	3 月 5 日	4 月 5 日 或額滿	○	×
國 107-C-001	四川知性之旅	4 月 19 日至 4 月 24 日	20	公告日 (即日)	3 月 31 日 或額滿	—	
教 107-Q-003	服務品質提升研習營 (南區二)	4 月 26 日 4 月 27 日	80	3 月 15 日	4 月 15 日 或額滿	○	×
教 107-A-002	服務品質提升研習營 (中區一)	5 月 03 日 5 月 04 日 5 月 17 日	50	3 月 20 日	4 月 20 日 或額滿	○	○
教 107-N-003	服務品質提升研習營 (南區三)	5 月 08 日 5 月 29 日 6 月 12 日	80	3 月 20 日	4 月 20 日 或額滿	○	×
教 107-A-003	服務品質提升研習營 (南區一)	5 月 24 日 5 月 25 日 5 月 31 日	50	4 月 14 日	5 月 14 日 或額滿	○	○



工作坊系列課程內容

服務品質提升研習營(一)；上課對象：老福機構或護理機構之主任、護理人員、有興趣者

堂次	課程名稱	時數
1.	如何制定服務管理標準作業	1.5
2.	工作倫理與服務禮儀	1.5
3.	會議召開及管考制度	1.5
4.	文件檔案管理原則	1.5
5.	合約簽訂注意事項(廠商、外聘團隊)	1.5
6.	溝通之技巧	1.5
7.	年度計畫擬定及績效考核	3.0
8.	意外或緊急事件之分析、改善方案	3.0
9.	教育訓練計畫之擬定及落實	3.0
總計		18

服務品質提升研習營(二)；上課對象：老福機構或護理機構之護理人員、有興趣者

堂次	課程名稱	時數
1.	品質管理概論	2.0
2.	如何訂定品質監測指標	1.0
3.	品質管理工具的應用	3.0
4.	品管年度計畫的擬訂	3.0
5.	品管稽核制度的執行	1.5
6.	案例分析-改善方案之撰寫與落實	1.5
總計		12

服務品質提升研習營(三)；上課對象：老福機構或護理機構之護理人員、有興趣者

堂次	課程名稱	時數
1.	如何訂定符合機構作業的感染管制手冊	1.0
2.	機構中感染管制實務	2.0
3.	感染監測指標實務操作	1.5
4.	感染事件的改善方案	1.5
5.	機構常用評估量表實務及彙整	3.0
6.	如何擬定護理計畫	1.5
7.	落實護理計畫之評值與追蹤	1.5
8.	護理紀錄的管理與撰寫	3.0
9.	護理數據統計分析與應用	3.0
總計		18

註：詳細內容請由本會網頁(本會網址:www.cyecyha.org.tw)首頁右上角日曆或研習活動項下日曆，點入該場活動辦理日期任一天即可參閱。